

2021年11月12日
公益財団法人鉄道総合技術研究所

Eメールの誤送信に関するお知らせとお詫び

このたび、当研究所の職員が、誤ったアドレスにEメールを送信し、その中に個人データにかかわる情報が含まれているという事案が発生いたしました。(11月4日発覚、11月11日までに詳細情報を確認)

関係者の皆様には大変なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。また、このような事案を発生させましたことを重く受け止め、再発防止に努めてまいります。

1.状況

職員がEメールを送信する際に、本来、アドレスのドメインを「***@gmail.com」とすべきところを「***@gmai.com」(エルが欠落)として送信していました。

確認可能な過去3年間において発信したEメールを確認したところ、誤送信したEメールが73件ありました。その中に、個人データにかかわる情報が504件含まれていました。

2.対応

関係者に状況の説明、謝罪を行うほか、11月12日に個人情報保護委員会に報告するなど対応を進めています。

3.再発防止対策

同様の事案が発生することがないように、「***@gmai.com」ドメインへのメール送信を停止する措置をとったほか、全職員に情報管理の徹底を指示しました。

今後、情報管理に関する対策をさらに徹底し、再発防止に努めてまいります。