危険感受性の向上訓練手法

人が危険を発見するのに必要な能力である"危険感受性"を高めるには、「何が危険かに関する知識」と「危険源を探そうとする態度」を持っていることが重要です。何が危険につながるか(危険源)に関する知識を増やす「シナリオ描画課題」、危険源を探そうとする態度を形成する「見逃し体験課題」を開発し、それらの活用方法を提案しました。

特徴

シナリオ描画課題

- 紙に作業現場の絵を描きながら、様々なポイントから危険源について考えることで、危険が起きうる状況をより多く、より詳細に想定できます。
- ●個人で課題を実施後に、相互に描画内容を説明することで、危険源に関する知識を獲得できます。

見逃し体験課題

- ●パソコン上の写真を見て危険源の見逃しを疑似体験することで、「自分は危険源を見逃すことはない」という思い込みや過度の自信を抑制し、積極的に危険源を探そうとする態度を形成します。
- 注意配分の適切さや危険を見逃さないための工 夫の必要性の認識も向上させます。

シナリオ描画課題 見逃し体験課題

訓練課題のイメージ

用途

- 作業現場の危険源に関する知識を増やしたり、積極的に危険源を探そうとする 態度を形成したりすることで、危険への気づきを高めます。
- 運転士、車掌、施設社員など、様々な職種でお使いいただけます。

活用例

- シナリオ描画課題は、運転士や新人車掌の研修で活用されています。
- シナリオ描画課題と見逃し体験課題は、鉄道事業者の社内の安全教育教材 データベースを通じて展開されています。

特許第7328169 号

訓練課題の概要

シナリオ描画課題

実施内容と実施結果の例

実施方法の説明 説明や描画例を見て やり方を理解

描画の実施

- 危険源を数多く、 詳細に見出す 危険源を見出す 知識を獲得
- 異なる状況を想定し 危険源を追記 視点を広げてさら

なる危険源を見出す 共有 危険源を共有、相 互に気づきを補完

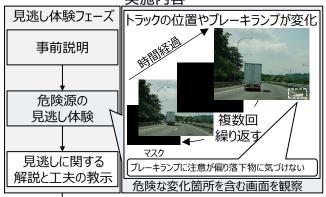
ヒューマンファクターの観点から場面を描画 (速度超過を題材とした場合の描画例) ○○絵の△△駅から××駅間 雨の日はブレーキ距離が長くなる ため余裕を持った試しブレーキ 場 2閉喚呼に気を向け すぎると65の解除 前に超えてしまう 出 95 若干の下り勾配のため速度に のじて試しプレーキするが、 先の踏切の特発等前方の 注意もおこたってはいけない。 とが速度計も気にしなければ ならない 場内喚呼 悪天候時はブレーキ早め ʹ╍

危険を考えるポイントとその具体的内容

ポイント	ポイントの具体的内容:運転士の例
1環境、設備、機器	天候、気温、湿度、時間帯、車両、連絡手段など
2旅客、公衆、 ダイヤの乱れ	混雑、酔客、ダイヤ乱れなど
3 自身の心身状態	ボンヤリ、眠気、イライラ、緊張、 心配事、急ぎ、焦り、体調不良
4 経験	経験なし:不慣れ 経験あり:思い込み、過信
5 仕事の相手	車掌との連携、指令の焦り、保線係員、 経験の浅い車掌、指令ではなく駅係員からの通告

見逃し体験課題

実施内容



成功体験フェーズ 工夫の教示

工夫による 危険の発見体験

運転業務における 見逃しに関する解説

見逃し体験フェーズでは、危険源を見逃す 可能性を認識させ、危険を探そうとする態度 を向上させる。

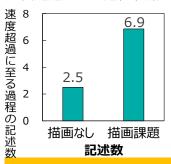
成功体験フェーズでは工夫の必要性の認識 を向上させる。

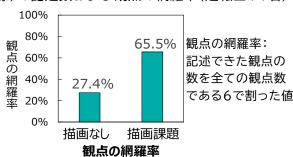
> 見逃し体験フェーズと類似の作業で 危険源を発見する体験

訓練課題の効果

シナリオ描画課題

速度超過に至る過程(危険源)の記述数および観点の網羅率(運転士14名)





より多く、より様々な観点から危険源を見出す効果

見逃し体験課題

気づきに関する自信の抑制効果 (運転士14名)



という自信を抑制する効果

訓練課題の活用方法

シナリオ描画課題



実場面で留意すべき危険源の知識の向上 事前に危険源を想定する能力の向上

見逃し体験課題



課題を体験する 解説を聞く 体験+議論:約15分(1種類)

危険源を探そうとする態度の形成 危険源を見逃さないための工夫の 必要性を意識づけ