

鉄道総研式事故の聞き取り調査手法

安全心理研究室

◆ 積極的傾聴や認知面接法などの心理学の技術をもとに、特に鉄道における現業管理者向けの留意点を指導します。

□ 概要 事象の関係者の行動や発生状況などについて、十分な情報収集を行うための手法です。手法の導入を支援する教育プログラムの実施についても、御相談をお請けすることができます。

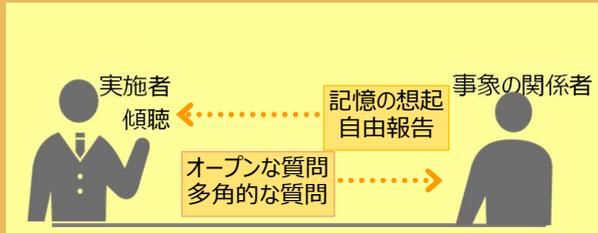


図1 鉄道総研式事故の聞き取り調査手法の概要



図2 マニュアルの教材映像

- 鉄道総研では、本手法の講習会などのご相談をお請けすることができます。
- 本手法のマニュアルは、株式会社テスが販売しております。詳しくは株式会社テス営業部にお問い合わせください。(☎042-573-7897 e-mail: support@tess.co.jp)

鉄道総研式事故の聞き取り調査手法マニュアル

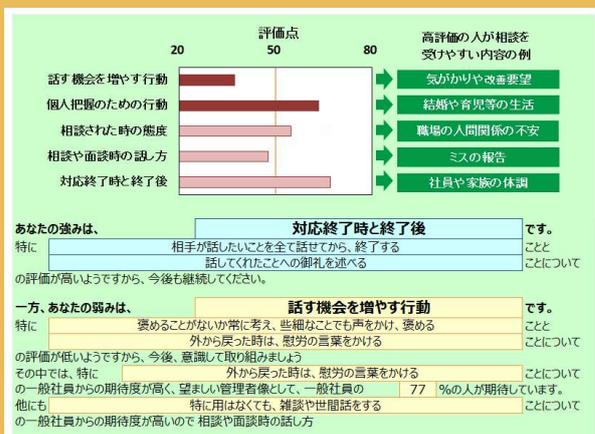
人間科学
実践シリーズ

管理者コミュニケーション評価手法

安全心理研究室

◆ 現業管理者(助役・指導者等)のコミュニケーションスキルを評価し、管理者自身の自己チェックや管理者に対する指導を支援します。

□ 概要 現業管理者のコミュニケーションスキル評価、職場社員の期待度評価などの調査の実施、職場内のコミュニケーションの促進や安全風土の醸成に関わる講習会などのご相談をお請けすることができます。



5つの評価尺度に対する評価値と高評価の人が相談を受けやすい内容の例

強み

弱み

社員からの期待

図1 管理者コミュニケーション評価シートの出力例