

鉄道総研式ヒューマンファクター分析法

安全心理研究室

- ◆ 分析すべきヒューマンエラーを特定し、その背景要因を分析する手法です。
- ◆ 分析者のレベルに合わせた指導教材を使用して、事例演習を通じて、分析の留意点やコツの指導を行う研修の支援を行っています。

□ 概要 発生状況について十分な調査を行い、分析対象を具体的に明確にした上で、その発生に関わる背景要因を分析するための方法です。手順は3ステップあり、各段階で事実確認(調査)に立ち返りながら分析を進めます。

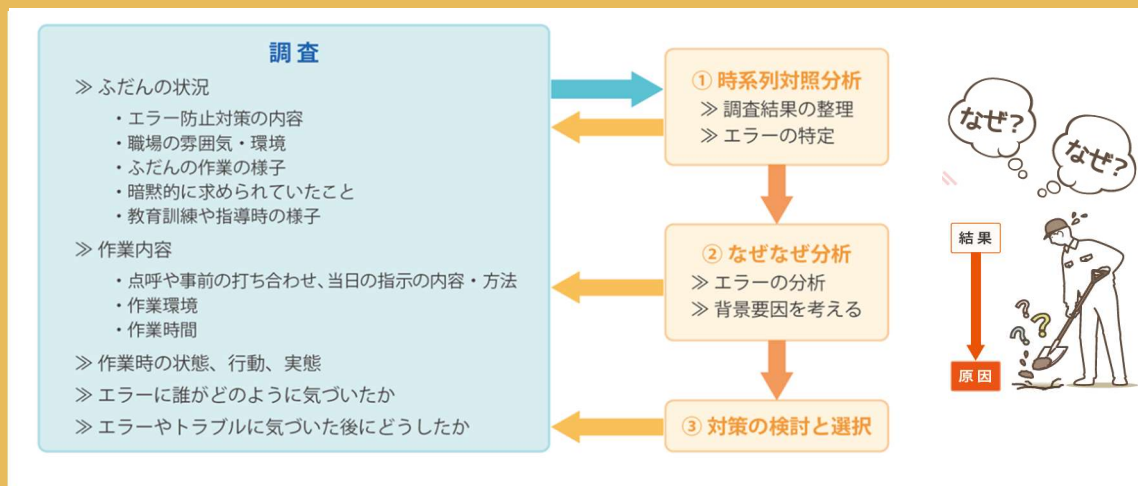


図1 鉄道総研式ヒューマンファクター分析法の3ステップ

中級編の教材では、実務で分析を行う際の留意点やコツ、分析法の指導法を解説しており、付録に「なぜなぜ分析支援ツール」を収録しています。

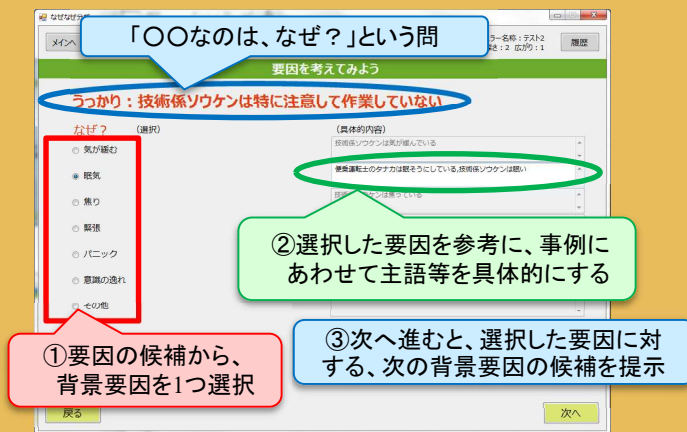


図2 なぜなぜ分析支援ツール

- 鉄道総研では、本手法の講習会などのご相談をお請けすることができます。
- 本手法のマニュアルは、株式会社テスが販売しております。詳しくは株式会社テス営業部にお問い合わせください。(☎042-573-7897 e-mail: support@tess.co.jp)

鉄道総研式ヒューマンファクター分析法マニュアル[初級編]

鉄道総研式ヒューマンファクター分析法マニュアル[中級編]

人間科学
実践シリーズ