

異常時の案内放送能力の育成手法

人間工学研究室

- ◆ 異常時の案内放送に必要な旅客心理の獲得を支援します。
- ◆ 臨機応変に案内する能力の効率的な学習法を提供します。
- ◆ 放送能力強化のための現場の集合教育の実施を支援します。

□ 概要 事故などで運転見合わせが生じる異常時には、旅客心理に基づいた臨機応変な案内放送を行うことが、旅客の不安の低減や利便性の回復に有効です。異常時放送の能力を体系的に向上させるための集合教育、個別学習を支援します。

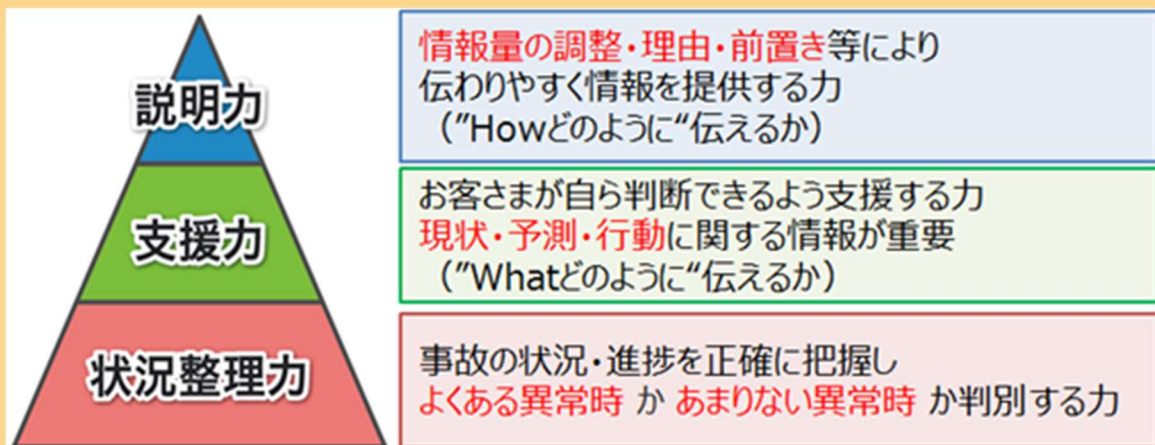


図1 臨機応変なアナウンスを実践するためのアナウンス指針:3つの力

人間科学
実践シリーズ

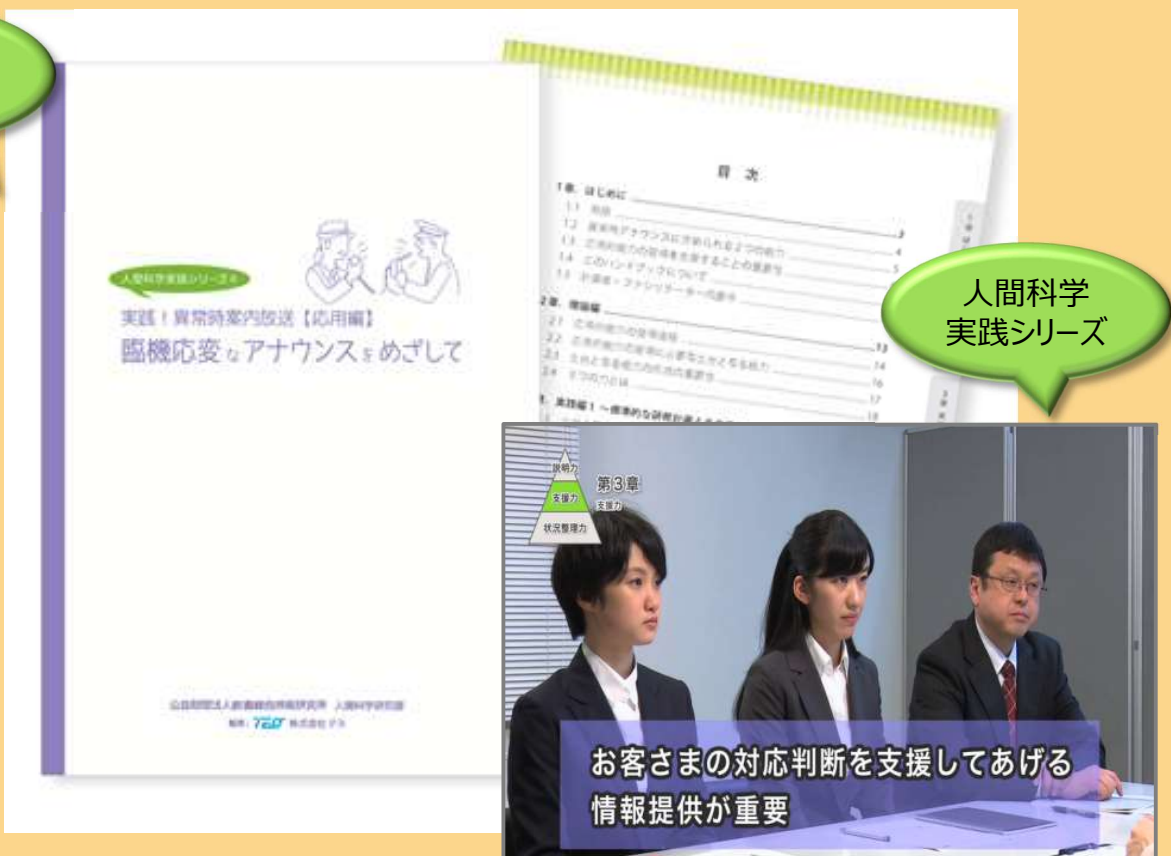


図2 3つの力の学習と実践を促す教材
(左:ハンドブック、右:DVD教材画面例)

■ 本育成手法に沿った集合教育を実践する指導者の養成研修に関するご相談も承っています。