

# ヒューマンファクター分析法の指導教材

[鉄道総研式ヒューマンファクター分析法マニュアル]

人間科学研究部

## 分析法の理解の深度化を支援します

ヒューマンエラーに起因する事故を防止するためには、そのヒューマンエラーの発生に影響する要因を把握して対策を実施することが必要です。そのための分析手法として「鉄道総研式ヒューマンファクター分析法」を提案し、研修指導等の支援を行なってきましたが、このたび、バージョンアップした指導教材を作成しました。

### 【特徴】

- 初めて分析をする人向けの「初級編」と、より効率的に分析を行いたい人や分析の指導担当者向けの「中級編」があります。
- 運転や保線などの系統別の事例演習が可能です。
- 分析の留意点やコツを学ぶことができます。
- なぜなぜ分析支援ツールを用いて背景要因を考える補助をします。

### [初級編]

- ◆情報の整理方法や背景要因の考え方などの分析法の概要や分析の流れを解説
- ◆エラーを2つのタイプに分け、それぞれに対応した対策の考え方を解説
- ◆3件の分析事例を例示

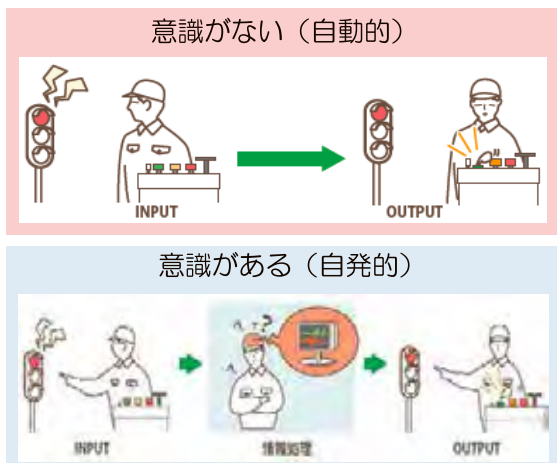


### [中級編]

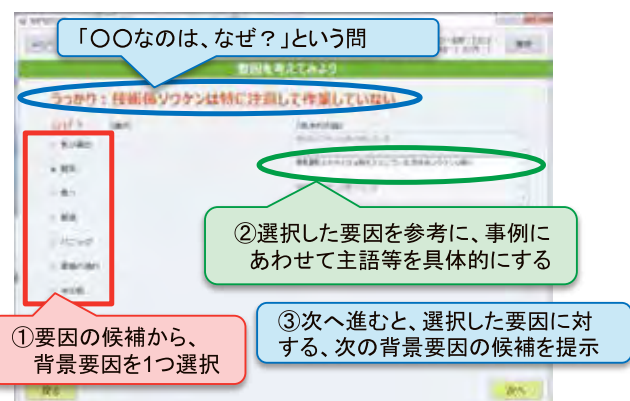
- ◆実務で分析を行う際の留意点やコツ、分析法の指導法を解説
- ◆エラーを2つのタイプに分け、それぞれに対応した対策の考え方を解説
- ◆なぜなぜ分析支援ツールを付録に収録



2つのタイプについて、可能性のある要因と対策の考え方を解説



ヒューマンファクターの解説



なぜなぜ分析支援ツール